

## Политика возврата

### **Политика возврата товара и денежных средств**

Товары и услуги, приобретённые в магазинах и интернет-магазине можно вернуть или обменять в сроки и порядке в соответствии с Законом Республики Казахстан «О защите прав потребителей».

### **Условия возврата**

Возврат товара без кассового чека или по копии кассового чека возможна. При этом Покупатель должен указать примерную дату и время покупки.

### **Обмен и возврат товара надлежащего качества**

Вы можете обменять товар надлежащего качества на аналогичный товар. Обмен товара производится в течение 14 дней, не считая дня покупки, при условии, что товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный чек или кассовый чек либо иной документ подтверждающий оплату указанного товара. Отсутствие у Вас кассового чека либо иного подтверждающего оплату документа не лишает Вас возможности обменять товар.

По соглашению с Вами обмен товара может быть произведён при поступлении аналогичного товара в продажу. В случае, если аналогичный товар отсутствует в продаже на день обращения, Вы вправе потребовать возврата уплаченной за указанный товар денежной суммы.

В случае отказа покупателя от товара надлежащего качества, стоимость доставки товара и отправки его обратно (по почте) не возвращается.

Согласно Закону РК «О защите прав потребителей» следующие категории товаров возврату/обмену не подлежат:

- Товары неполной комплектации
- Товары, получившие дефекты после приобретения в следствии неправильной эксплуатации.
- Товары с нарушенной одноразовой упаковкой

### **Обмен и возврат товара ненадлежащего качества**

Если вы получили товар ненадлежащего качества (который неисправен и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств), вы вправе вернуть или обменять товар. В случае отправки нам бракованного товара (по почте), мы возместим ваши расходы на обратную пересылку.

Мы предоставляем клиентам возможность проверки товара на недостатки в течение 14 дней. Если брак обнаружен вами по истечению 14 дней, мы оставляем за собой право за свой счет запросить экспертное заключение о том, что брак возник до передачи товара потребителю или по причинам, возникшим после этого момента. Если в результате экспертизы установлено, что недостатки товара возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Продавец, Покупатель будет обязан возместить расходы на проведение экспертизы, а также расходы, связанные с хранением и транспортировкой товара. Заключение экспертизы можно оспорить в судебном порядке.

Товары, на которые установлен гарантийный срок возврат возможен в течение срока гарантии.

Для возврата товара покупателю необходимо заполнить заявление установленного образца.

**Возврат денежных средств**

Сумма, уплаченная за товар, возвращается таким же способом, каким она была внесена: наличными, если покупка была оплачена наличными и перечислением на расчетный счет, если оплата была произведена безналичным способом.

Для возврата наличных денежных средств, необходимо предъявить:

- кассовый чек (если есть);
- документ удостоверяющий личность.