

Лицензионный Договор-Оферта

Товарищество с ограниченной ответственностью «EduCenter», именуемый в дальнейшем «Лицензиар» с одной стороны, и физическое или юридическое лицо, или индивидуальный предприниматель, именуемое в дальнейшем «Лицензиат», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», имеют намерение заключить лицензионный договор-оферты (далее - «Договор») о нижеследующем:

1. Термины и определения

- 1.1. Оферта — публичное предложение Лицензиара, составленное в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, адресованное любому лицу, с намерением заключить настоящий Договор на изложенных в нем условиях.
- 1.2. Акцепт — полное и безоговорочное принятие Лицензиатом условий Договора посредством совершения действий, указанных в пункте 2.2. настоящего Договора.
- 1.3. Простая неисключительная лицензия — неисключительное право использовать Программу на сервере Лицензиара для собственного потребления под обозначенным Лицензиаром именем, в пределах, установленных настоящим Договором.
- 1.4. Лицензионное вознаграждение (или «Тарифный план») — стоимость права использования простой неисключительной лицензии на Программу. Указано на <https://educenter.kz/>.
- 1.5. Стоимость дополнительных услуг- стоимость услуг, заказываемых Лицензиатом в рамках использования Простой неисключительной лицензии.
- 1.6. Программа — Программа для ЭВМ «educenter.kz», являющаяся представленной в объективной форме совокупностью данных и команд, в том числе исходного текста, базы данных, аудиовизуальных произведений, включённых Лицензиаром в состав указанной программы для ЭВМ, а также любая документация по ее использованию. Права на Программу принадлежат Лицензиару.
- 1.7. Личный кабинет (аккаунт)— виртуальный инструмент персонального самообслуживания Лицензиата, расположенный на официальном интернет-сайте educenter.kz.

1.8. Тикет — заявка в электронной форме с описанием проблем и сбоев в работе Программы, которая отправляется на общий электронный адрес технической поддержки info@educenter.kz

1.9. Дополнительные услуги — услуги, оказываемые Лицензиаром, в виде настройки личного кабинета Лицензиата и технической поддержки (технического консалтинга) Лицензиата в период использования Программы. Указанные услуги не охватываются действием Простой неисключительной лицензии, в связи с чем заказываются и оплачиваются Лицензиатом отдельно.

К дополнительным услугам также относятся услуги по увеличению объема хранилища информации Лицензиата.

1.10. Пользователи — лица, изъявившие желание получить доступ к контенту, размещенному Лицензиатом, и зарегистрировавшиеся в его личном кабинете.

1.11. «Авторизованные пользователи» — лица, которым Лицензиат предоставил доступ к своему аккаунту.

1.12. Сервер Лицензиара — специализированный компьютер или специализированное оборудование для выполнения на нём Программы. У Лицензиара есть собственные и арендованные сервера (АХ41-NVMe #1882607).

2. Предмет договора

2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования (простую неисключительную лицензию) Программы в рамках ее функциональных возможностей путем воспроизведения программы (подключения к Программе через сеть Интернет), исключительно для самостоятельного использования Лицензиатом без права сублицензирования третьим лицам.

2.2. Акцептом данной оферты Стороны признают совершение одного из действий, указанных в настоящем пункте, а именно:

Проставление чек-бокса в специальном разделе для подтверждения согласия с текстом настоящего Договора.

Верификации электронного почтового адреса, заявленного при регистрации путем перехода по гиперссылке, присланный на указанный Лицензиатом адрес электронной почты.

Перечисление Лицензиатом денежных средств на расчетный счет Лицензиара в счет оплаты лицензионного вознаграждения.

2.3. Лицензиар вправе в любой момент в одностороннем порядке изменять текст настоящего Договора посредством публикации его новой редакции по адресу <https://educenter.kz/>. По этой причине Лицензиат обязан не реже чем один раз в две недели посещать указанный адрес для ознакомления с его актуальным текстом. Если в течение 5 (Пяти) дней со дня публикации изменений оферты Лицензиат не выслал Лицензиару уведомление о том, что он не согласен с ее изменениями, в связи с чем в одностороннем порядке расторгает его, будет считаться, что Лицензиат согласен со всеми изменениями настоящего Договора.

2.4. Лицензиар не инициирует и не контролирует размещение Лицензиатом любой информации в процессе использования Программы, не влияет на ее содержание и целостность, а также в момент размещения указанной информации не знает и не может знать — нарушает ли она охраняемые законом права и интересы третьих лиц, международные договоры и действующее законодательство Республики Казахстан.

2.5. При наличии любого обоснованного сомнения в легальности размещенного Лицензиатом контента Лицензиар вправе заблокировать личный кабинет Лицензиата без какого-либо объяснения причин и без возврата денежных средств. В случае если к Лицензиару поступят запросы из компетентных государственных органов Республики Казахстан относительно конкретного Лицензиата и размещаемого им материала, Лицензиар имеет полное безоговорочное право предоставить по такому запросу все имеющиеся у него данные, включая логи, IP адреса, адрес электронной почты, фамилию, имя, отчество и иную подобную информацию.

2.6. Акцепт настоящего Договора Лицензиатом означает его полное согласие на получение рекламно-информационной рассылки (сообщений и уведомлений) от Лицензиара. Такая рассылка производится по адресу электронной почты и номеру мобильного телефона, указанных Лицензиатом при регистрации. Лицензиат имеет право на рассылку рекламно-информационного характера своим Пользователям при условии получения от них такого согласия.

2.7. Настоящим Договором Лицензиату не предоставляются никакие права на использование Товарных Знаков и Знаков Обслуживания Лицензиара.

2.8. Алгоритмы работы Программы и ее исходные коды (в том числе их части) являются коммерческой тайной Лицензиара. Любое их использование или использование Программы в нарушение условий настоящего Договора рассматривается как нарушение прав Лицензиара и является достаточным основанием для лишения Лицензиата предоставленных по настоящему Договору прав.

3.1. Лицензиат вправе:

3.1.1. предоставлять Пользователям и иным третьим лицам доступ к информации, сформированной в результате эксплуатации Программы, с целью формирования сводных отчетов;

3.1.2. предоставлять в своем личном кабинете доступ к Программе для цели использования Программы третьими лицами, под которыми понимаются работники Лицензиата, а также лица, состоящие с ним в гражданско-правовых (договорных) отношениях. При этом Лицензиат отвечает за действия таких лиц в своем личном кабинете, что означает, что все действия, совершенные в личном кабинете такими лицами, будут считаться действиями самого Лицензиата.

3.2. Лицензиат обязан:

3.2.1. использовать Программу только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены в настоящем Договоре;

3.2.2. осуществлять оплату по настоящему Договору.

3.3. Лицензиат не вправе:

3.3.1. предоставлять sublicензии на какое-либо использование Программы или её частей третьим лицам.

3.3.2. скачивать, изменять, распространять Программу или использовать иным образом, прямо не указанным в настоящем Договоре.

3.4. Лицензиар обязан:

3.4.1. в течение 3 (трех) рабочих дней с момента исполнения Лицензиатом обязательств по оплате предоставить Лицензиату права использования Программы (дата момента исполнения Лицензиатом обязательств по оплате является дата поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара);

3.4.2. предоставлять право использования Программы ежедневно и круглосуточно, за исключением времени проведения профилактических мероприятий, составляющих не более 24 часов в месяц.

3.4.3. предоставлять информацию по вопросам работы с Программой посредством электронной почты и блога. Актуальные адреса электронной почты находятся в разделе «Контакты» на официальном интернет-сайте <https://educenter.kz/>

3.4.4. предоставлять информацию об обновлениях текущей версии Программы, вышедших в течение срока действия настоящего Договора;

3.4.5. при наличии технической возможности устранять возможные программные сбои в работе Программы, возникшие по вине Лицензиара, на основании Тикета Лицензиата, за исключением случаев, когда программные сбои возникли по вине Лицензиата.

3.5. Лицензиар вправе:

3.5.1. расторгнуть Договор и отказать в предоставлении Лицензиату прав использования Программы в случае нарушения сроков оплаты Лицензиатом, либо по другим основаниям, предусмотренным настоящим Договором;

3.5.2. выпускать новые релизы и версии Программы, устанавливать условия ее предоставления Лицензиату, а также новые условия технической поддержки и сопровождения;

3.5.3. привлекать для оказания услуг по настоящему Договору третьих лиц;

3.5.4. приостановить фактический доступ Лицензиата к Программе и/или в одностороннем порядке изменить Тарифный план Лицензиата, если текущие показатели Программы выходят за рамки используемого Тарифного плана.

3.5.5. Лицензиат соглашается с правом Лицензиара производить анализ деятельности Лицензиата в рамках работы с Программой с целью улучшения качества предоставления услуг и оптимизации функциональных возможностей Программы. Полученные сведения будут являться конфиденциальными и не подлежащими передаче третьим лицам. При этом часть обезличенной статистической информации, не соотносящейся с конкретными лицензиатами, может быть использована Лицензиаром в научно-исследовательских целях, а также для выступления с докладами на семинарах, конференциях, лекциях и тренингах.

3.5.6. Лицензиар вправе предоставлять любые данные из Личного кабинета Лицензиата, как он определен в пункте 1.7. настоящего Договора, посредством API, то есть посредством

функций, команд и иных программных инструментов, обеспечивающих просмотр данных Авторизованными пользователями из Личного кабинета Лицензиата.

3.6. Лицензиар не несет ответственности перед Лицензиатом за любой ущерб, любую потерю доходов, прибыли, информации или сбережений, связанную с использованием или с невозможностью использования Программы, в том числе в случае предварительного уведомления со стороны Лицензиата о возможности такого ущерба, или по любому иску третьей стороны.

4. Тестовый период

4.1. Лицензиат регистрируется на интернет-сайте educenter.kz. По итогам регистрации на интернет-сайте создается личный кабинет Лицензиата, и Лицензиат получает по электронной почте от Лицензиара авторотационную информацию для доступа к размещенному на интернет-сервере экземпляру Программы. Такую передачу Стороны считают началом периода тестирования экземпляра Программы, который может составлять максимум 14 (четырнадцать) календарных дней с момента создания личного кабинета.

4.2. В течение тестового периода использования Программы, но не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня передачи Лицензиату доступа к экземпляру Программы, Лицензиат подает заявку на приобретение простой (неисключительной) лицензии и/или на оказание **Дополнительных услуг** посредством заполнения специальной электронной формы (Заявки) в своем Личном кабинете.

4.3. При заполнении Заявки Лицензиат указывает выбранный им Тарифный план и период приобретения простой (неисключительной) лицензии Программы. При приобретении простой (неисключительной) лицензии на Программу тестовый период включается в период действия лицензии. В зависимости от указанных в Заявке данных формируется вознаграждение Лицензиара, а также, если применимо, стоимость **Дополнительных услуг**.

4.4. В случае отказа от права использования Программы, выраженного в отсутствии оплаты Лицензии или при наличии письменного отказа, размещенного в личном кабинете, Лицензиар блокирует фактический доступ Лицензиата к использованию Программы и/или прекращает размещение данных Лицензиата на интернет-сервере. В случае если произошел перерыв во времени между окончанием тестового периода и выплатой Лицензионного вознаграждения, Лицензиар вправе восстановить реализацию Лицензиатом

своего права на использование Программы после получения Лицензиаром соответствующей оплаты.

4.5. При выплате Лицензионного вознаграждения, Лицензиар предоставляет Лицензиату доступ к Программе на постоянной основе на период действия оплаченного периода в соответствии с Тарифным планом. Начало очередного периода исчисляется с даты поступления оплаты на расчетный счет Лицензиара от Лицензиата согласно условиям настоящего Договора. При этом, если Лицензиат в период пользования соответствующего Тарифного плана примет решение об его изменении и оплатит другой Тарифный план, то такой Тарифный план подлежит перечислению в размере, уменьшенном на сумму ранее оплаченного, но фактически неиспользованного тарифа.

4.6. В случае выявления ошибок в дальнейшей работе Программы, Лицензиат направляет Лицензиару Тикает. Тикает регистрируется в учетной системе Лицензиара, и Лицензиар направляет ответ Лицензиату о приеме его заявки, после чего начинается работа по устранению указанных недостатков. Срок и порядок устранения определяется Лицензиаром самостоятельно, в зависимости от технической возможности и в зависимости от причины возникновения ошибок.

5. Цена и порядок расчетов

5.1. Оплата Лицензионного вознаграждения (оплата Тарифного плана), продление Простой неисключительной лицензии на Программу и оплата Дополнительных услуг осуществляется в порядке 100% предоплаты — в течение 3 (трех) рабочих дней с момента выставления Счета на оплату Лицензиаром.

5.1.1. Если задержка в оплате лицензии составляет 7 (семь) и более дней срок действия Лицензии прекращается. Поступление оплаты за пределами указанного в настоящем пункте срока считается заключением нового лицензионного договора на тех же условиях, которые были согласованы Сторонами ранее.

5.1.2. Если задержка в оплате лицензии составляет менее 7 (семи) дней срок действия Лицензии продлевается. При этом дата, с которой будет считаться, что действие Лицензии продлевается на соответствующий оплаченный период, исчисляется с последнего оплаченного дня пользования Лицензией, по завершении которого у Лицензиата прекращается право на использование Программы.

5.2. Если полученный Лицензиатом счет не будет оплачен в указанный в пункте 5.1. срок, а величина Лицензионного вознаграждения (Тарифный план) и стоимость Дополнительных услуг в период неоплаты изменится, Лицензиат обязан оплатить новую стоимость, в противном случае Лицензиар вправе в одностороннем порядке отказаться от настоящего Договора.

5.3. Стоимость Дополнительных услуг, если она прямо не указана на сайте educenter.kz, согласовывается Сторонами дополнительно по электронной почте. После согласования стоимости Лицензиату выставляется счет. Факт оплаты Счета означает его полное согласие с указанной в нем суммой.

5.4. Расчеты по настоящему Договору производятся в тенге, а также в Евро и долларах США в соответствии с действующим законодательством в области валютного регулирования и валютного контроля.

5.5. Лицензиату — физическому лицу, предоставляется возможность осуществить оплату по настоящему Договору посредством платежных систем. Информация о таких возможностях размещается Лицензиаром в Личном кабинете Лицензиата, либо предоставляется по его запросу.

5.6. Моментом исполнения Лицензиатом обязанностей по оплате является дата поступления денежных средств, в полном объеме, на расчетный счет Лицензиара.

5.7. В случае досрочного прекращения действия настоящего Договора по любым причинам, Лицензиар вправе, но не обязан, произвести возврат денежных средств. Порядок и сумма возврата, если Лицензиаром принято соответствующее решение, обсуждается с каждым Лицензиатом индивидуально посредством электронной почты. В случае если Лицензиат произвел оплату в пользу Лицензиара согласно условиям проводимой Лицензиаром акции, при принятии решения о возврате денежных средств, оплаченных по акции, производится перерасчет стоимости лицензии и/или дополнительных услуг, и возврат происходит по установленным Лицензиаром действующим тарифам, а не по акции.

5.8. Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменять размер Лицензионного вознаграждения (Тарифный план), стоимость Дополнительных услуг, а также размер скидок (в случае их наличия). Об изменении размера Лицензионного вознаграждения (Тарифного плана) и стоимости Дополнительных услуг Лицензиар уведомляет Лицензиата не позднее 5 (Пяти) дней со дня принятия решения об изменении. Лицензиар вправе

не уведомлять Лицензиата об изменении размера скидок, в том числе, если изменение размера скидок влияет на размер Тарифного плана или стоимость дополнительных услуг. В случае несогласия Лицензиата с указанными изменениями, он предоставляет Лицензиару письменный отказ от настоящего Договора.

5.9 Не позднее 5 (Пятого) числа календарного месяца, следующего за месяцем предоставления Лицензии и/или оказания дополнительных услуг Лицензиату в его личном кабинете становится доступным для скачивания акт об оказанных услугах, составленный Лицензиаром.

5.9.1. Если в течение 3 (Трех) дней со дня размещения Акта от Лицензиата на электронный почтовый адрес info@educenter.kz не поступит письма, содержащего возражения по его содержанию, будет считаться, что обязательства Лицензиара перед Лицензиатом выполнены надлежащим образом. Указанный в настоящем пункте электронный Акт имеет юридическую силу, как если бы он был составлен на бумажном носителе. В случае необходимости получения акта на бумажном носителе или посредством электронного документооборота Лицензиат имеет право обратиться к Лицензиару с соответствующим запросом на электронный почтовый адрес info@educenter.kz

6. Форс-мажор

6.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению сторонами своих функций по настоящему Договору и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон они освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств, если в течение 10 (десяти) дней с момента наступления таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой Стороны известие о случившемся, а также предпримет все усилия для скорейшей ликвидации последствий форс-мажорных обстоятельств.

6.2. Сторона, понесшая убытки в связи с форс-мажорными обстоятельствами, может потребовать от стороны, ставшей объектом действия непреодолимой силы,

документальных подтверждении о масштабах происшедших событий, а также об их влиянии.

7. Ответственность сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

7.2. Лицензиар не принимает на себя ответственность за соответствие Программы ожиданиям Лицензиата от ее использования.

7.3. Лицензиат соглашается с тем, что никакое программное обеспечение не свободно от ошибок.

7.4. Лицензиар не несет ответственности: — за любые действия Лицензиата, связанные с использованием предоставленных Лицензий; — за ущерб любого рода, понесенный Лицензиатом из-за утери и/или разглашения своих данных; — за качество сервисов (в частности сервисов передачи данных) необходимых для работы с Программой, если их организуют третьи лица, не привлекаемые Лицензиаром.

7.5. Лицензиат соглашается с тем, что для работы с Программой Лицензиату необходимо использовать программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы и прочее) и оборудование (персональные компьютеры, сетевое оборудование и прочее) произведенное и предоставленное третьими лицами, и Лицензиар не может нести ответственность за качество их работы.

7.6. Лицензиар обеспечивает резервное копирование данных каждые 72 часа и хранит данные Лицензиата в течение всего срока действия Договора.

7.7. В случае если потеря данных произошла по вине Лицензиара, он принимает все необходимые меры для восстановления данных в течение 3-х рабочих дней, при наличии технической возможности.

7.8. В случае если потеря данных была вызвана действиями Лицензиата, восстановление данных производится по запросу направляемому Лицензиару. Восстановление данных производится только при условии наличия технической возможности.

7.9. Все споры и разногласия решаются путем переговоров. В случае если разногласия и споры не могут быть решены путем переговоров, их рассмотрение передается

в Арбитражный суд г. Алматы (для юридических лиц) и в суд общей юрисдикции г. Алматы (для физических лиц) по месту нахождения Лицензиара.

7.10. Лицензиат единолично несет ответственность перед третьими лицами, в случае если в адрес Лицензиара и/или Лицензиата будут поступать претензии по факту получения рассылки сообщений рекламно-информационного характера без согласия получателя. В случае получения таких претензий Лицензиаром, Лицензиар имеет право по своему выбору:

- а) заблокировать аккаунт Лицензиата или
- б) передать данные Лицензиата третьему лицу, от которого поступила претензия, для прямого разбирательства Лицензиата и третьего лица.

7.11. Лицензиар не несет ответственность за распространение/изменение/удаление данных из аккаунта Лицензиата в случае если такое распространение/изменение/удаление данных вызвано действиями в аккаунте непосредственно самого Лицензиата или третьими лицами по его поручению, включая распространение/изменение/удаление данных посредством API.

8. Срок действия и порядок расторжения договора

8.1. Договор вступает в силу с момента его акцепта и действует бессрочно.

8.2. Настоящий Договор может быть досрочно прекращен по основаниям, изложенным в его тексте, по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке с предварительным уведомлением об отказе за 10 (Десять) рабочих дней до даты прекращения. Уведомление об одностороннем отказе от договора направляется в письменной форме.

9. Персональные данные

9.1. Все персональные данные, указываемые Лицензиатом в личном кабинете, обработка которых осуществляется на Сервере Лицензиара, используются и обрабатываются для исполнения Лицензиаром своих обязательств перед Лицензиатом в соответствии с настоящим Договором.

9.2. Лицензиар не предоставляет персональные данные Лицензиата третьим лицам, за исключением случаев, когда Лицензиат дал согласие на предоставление таких данных, или, когда предоставление таких данных осуществляется по законному требованию государственных уполномоченных органов Республики Казахстан

9.3. Хранение Персональных данных осуществляется на сервере Лицензиара до тех пор, пока у Лицензиата есть учетная запись, но она может быть удалена Лицензиатом в любое время. Если Лицензиат хочет, чтобы какие-либо Персональные данные Лицензиата были удалены из базы данных Программы, Лицензиат может самостоятельно удалить Персональные данные в Личном Кабинете.

9.4. Лицензиар предпринимает все необходимые меры по защите Персональных данных Лицензиата от неправомерного к ним доступа третьих лиц.

9.4.1..Персональные данные третьих лиц лицензиата Сторонами определено, что начало использования лицензии в соответствии с настоящим Договором (осуществление деятельности Лицензиата на портале, сайте) автоматически влечет регистрацию пользователей — физических лиц в аккаунте Лицензиата.

Персональные данные таких третьих лиц должны быть использованы в соответствии с законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».

Лицензиат, как оператор персональных данных своих пользователей, поручает Лицензиару хранение таких персональных данных на своем сервере с использованием необходимых программно-аппаратных средств защиты с целью надлежащего оказания услуг Лицензиатом.

Лицензиар обязан соблюдать конфиденциальность таких персональных данных и обеспечивать их безопасность при хранении.

Положение о конфиденциальности не распространяется в случае, если запрос о предоставлении такого рода сведений поступил от государственного органа.

10. Адрес и реквизиты лицензиара

Товарищество с ограниченной ответственностью «EduCenter»

г.Алматы, Алмалинский район, улица Богенбай Батыра, дом 150

БИН 151140002258

АО «Forte Bank» ИИК KZ4796502F0008883813 БИК IRTYZKA

тел. 8 (778) 992-00-00 email: info@bgpro.kz

Утверждено

Директором ТОО «EduCenter»

Кәрібжан Д.Қ.

